


**Servicepartnerschaft besiegelt – Schurter-Retrofit übernimmt
Service für Hankook Werkzeugmaschinen in Europa.**

Seit vielen Jahren ist die schweizer Schurter-Retrofit AG auf Maschinenrevisionen, Maschinenmodernisierung, Sondermaschinenbau, CNC-Umbauten und Engineering spezialisiert. Eine vorzügliche Infrastruktur in der modernen Werkhalle in Andelfingen und eine ideale geografische Lage ermöglichen es Schurter-Retrofit, seinen Kunden schnellen und kompetenten Service an nahezu jedem Ort in Europa anzubieten. Das Motto hierbei: **Perfektion aus einer Hand, sei es für eine Maschinenreparatur, Generalüberholung, den Steuerungsumbau oder für eine Sondermaschine.**

Im Rahmen einer Produktionserweiterung wurde die Firma Schurter-Retrofit GmbH in Königsee/Thüringen gegründet. In Königsee entwickelt und baut man Sondermaschinen und Anlagen für die unterschiedlichsten Anwendungsbereiche nach Kundenwunsch. Für diese speziellen Aufgaben steht ein umfangreicher Maschinenpark zur Verfügung (Drehen, Fräsen, Rund- und Lochschleifen, CAD Konstruktion usw.). Die Modernisierung von Gebrauchsmaschinen durch Generalreparaturen oder durch Ausrüstung dieser Maschinen mit modernen Führungs- und Antriebsbaugruppen, neuen CNC-Steuerungen und neuer Software für die Steuerung wird hier vorgenommen. Alle diese Tätigkeiten werden nach dem bewährten „swiss high quality standard“ ausgeführt.

PRESS RELEASE

Die Vertriebsgesellschaft Hankook Machine Tools mbH hat sich mit Schurter-Retrofit einen kompetenten, leistungsstarken Partner für Reparatur und Service der Hankook Werkzeugmaschinen gesucht, der sich aufgrund seiner langjährigen Erfahrung in der Überholung von Werkzeugmaschinen aller gängigen Fabrikate im Markt einen Namen gemacht hat. Gemeinsam mit den bestehenden vier regionalen Servicepartnern in Deutschland wird Schurter-Retrofit die Wartung und Reparatur für Hankook europaweit steuern.

„Wir haben in der Vergangenheit aufgrund des zentral aus Korea gesteuerten Serviceteams leider nicht allen Kunden einen schnellen Service bieten können“, so Hee Jin Eun, Geschäftsführerin der Vertriebsgesellschaft Hankook Machine Tools mbH. „Doch wir haben aus unseren Fehlern gelernt und uns einen starken Partner in Europa gesucht, der uns in allen Servicefragen unterstützt“.



Bildnachweis: Schurter-Retrofit AG:

Bereits 24 Stunden nach Bestellung des Serviceeinsatzes ist das Serviceteam bei Ihnen vor Ort.

PRESS RELEASE

Andreas Zumbach, Leiter der Abteilung Vertrieb und Beratung für den Export bei Schurter-Retrofit, ergänzt: „Reaktionszeiten von 24 Stunden nach Bestellung des Serviceeinsatzes sind bei uns selbstverständlich. Auf Wunsch bieten wir den Kunden auch spezielle Service-Verträge, wie z. B. 24 Stunden-Erreichbarkeit, an“.

Koordiniert werden die Serviceaufträge jedoch weiterhin durch die Hankook Europazentrale in Hamburg.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Vertriebsgesellschaft Hankook Machine Tools mbH
Frau H.J. Eun
Rahlau 52
22045 Hamburg
Telefon: 040-689459-0
Fax: 040-689459-79
info@hankook-europe.com
www.hankook-europe.com
www.schurter-retrofit.ch

Bei Veröffentlichung schicken Sie bitte ein Belegexemplar an o. g. Anschrift und an IWS, Frau Birgit Baumgarten, Graumannsweg 58, 22087 Hamburg

Hamburg, Juli 2008